



e-book

Organização:
NasceCME Group

NASCE|CME

Núcleo
Assessoria,
Capacitação e
Especialização à

Central de
Material e
Esterilização

CONEXÕES
NasceCME

Secretaria Municipal Saúde - São Paulo





Esquerda para direita:

IZIS ZUMYARA - Enfermeira; Diretora de Suprimentos na Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo - SMS

ANA MIRANDA - Diretora Executiva NasceCME Group®

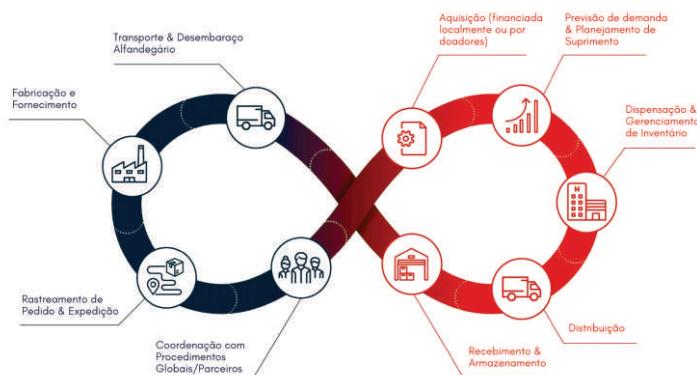
JOCELY AQUINO - Enfermeira; Analista Técnica em Gestão de Contratos em CME, Núcleo de serviços CAS/SMS

Neste 23 de setembro tive o privilégio de me reunir com **Izis Zumyara**, Enfermeira e Diretora de Suprimentos na Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS).

Também estava presente a Enfermeira **Jocely Aquino**, Analista Técnica em Gestão de Contratos em CME, Núcleo de serviços CAS/SMS.

Jocely agendou a visita à SMS. Mais uma vez, o CME me reserva excelentes oportunidades, abrindo portas.

Como egressa do serviço público municipal, também atuei em SMS e fiquei surpresa e grata pela magnitude e complexidade da gestão atual de suprimentos e logística a cargo, para nossa alegria, de uma profissional competente e visãoária como Izis, que coloca Suprimentos da SMS muito além do que poderíamos imaginar em termos de controle de qualidade dos itens adquiridos e rastreabilidade.



Fonte: google.com.br

Izis por ela mesma!

“...Sou pessoa de origem simples que, ao longo da trajetória da minha vida, sempre segui um propósito. Sozinha, sem pai e mãe trabalhei em padaria para cursar técnico de enfermagem e, depois trabalhava como técnica em vários setores do hospital onde adquiri conhecimento que hoje, implemento na ações que realizo em Suprimentos.

Precisei trabalhar em mais de um emprego, serviço público e privado, para concluir a graduação de Enfermagem. Atuei também como enfermeira do CME, em alguns hospitais da rede municipal. Conheço bem os desafios desse setor. Moro na zona leste de São Paulo, sou vizinha do Hospital Municipal Waldomiro de Paula...“.



IZIS ZUMYARA

O que é SMS no contexto Saúde?

A Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo (SMS) abrange 30 hospitais municipais de média e alta complexidade além de Unidades Básicas de Saúde (UBSs), Assistências Médicas Ambulatoriais (AMEs), Ambulatórios de Especialidades, Cuidados Ondontológicos, Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), com os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), Medicamentos de Alto Custo/Dieta Enteral, Fralda em Casa entre outros.



Imagem:
Facebook Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo



O que é SMS no contexto Saúde?

UNIDADES HOSPITALARES SMS

Hospital Municipal Dr. Arthur Ribeiro de Saboya

Inaugurado em 1981.

- Leitos de Internação – 250
- Capacidade instalada para 13.000 Internações anuais
- Especialidades:
 - Cirurgia Geral
 - Pediatria
 - Ortopedia
 - Oftalmologia
 - Bucomaxilo
 - Neurocirurgia
 - Outras.

Nomeado em homenagem ao cirurgião carioca e profissional de carreira na prefeitura de São Paulo, Dr. Arthur Ribeiro de Saboya. Foi chefe de cirurgia do HSPM (Hospital do Servidor Público Municipal).

Além de chefe do departamento de assistência à infância e maternidade é um dos responsáveis pelo estudo realizado em 1947 que regulamentou e reestruturou a carreira e o quadro dos médicos no município.



O que é SMS no contexto Saúde?

Durante nossa conversa ficou nítido que o setor de Suprimentos, sob a direção da Enfermeira Izis, é a espinha dorsal da SMS, com baixo índice de desabastecimento em função da implementação de sistemas de gestão automatizados e monitoramento individual em tempo real das diversas unidades que compõe o complexo SMS.

O olhar certeiro de Izis é visível em tudo. Que alegria encontrar nessa colega a essência do cuidado e o saber da Enfermagem.



Hospital Municipal Professor Waldomiro de Paula
Fundado em 12 de outubro de 1984 localizado na Rua Augusto Carlos Bauman, 1074, na zona leste de São Paulo.

O nome dado a unidade se deu em homenagem ao educador Dr. Waldomiro de Paula, professor e dedicado chefe de Pronto-Socorro do Hospital das Clínicas na década de 1970.

Fonte: sms.gov.br

O que é SMS no contexto Saúde?

Destaco, no programa Fralda em Casa, a conveniência para o usuário, por vezes acometido por lesão física motora: neste programa, a fralda vai até o usuário, entregue pelos Correios. iniciativa arrojada que deu certo.

O programa Fralda em Casa compreende desde o processo de compra, armazenamento, dispensação, cadastro, chegada, conferência. Tudo sob o olhar atento, exigente e competente de Izis e sua equipe.



Iniciativa da Secretaria Municipal da Saúde beneficia, mensalmente, cerca de 49 mil pacientes com entrega domiciliar realizada pelos Correios.

Fonte:
<https://prefeitura.sp.gov.br/web/saude/w/programa-fralda-em-casa-j%C3%A1-entregou-mais-de-76-milh%C3%B3es-de-unidades-na-capital>

Imagen:
Facebook SMS de São Paulo

O que é SMS no contexto Saúde?

Judicialização na SMS

Izis destaca que os dados indicam redução do índice de ações judiciais no Município de São Paulo em 3,86% enquanto, no Brasil, verificou-se aumento de 9,1%.

Esses resultados são decorrentes de inovações na emissão de pareceres técnicos, que impactam em subsídios à defesa do município em questões judiciais e nos Órgãos do Sistema de Justiça, no entendimento das diretrizes do SUS e sua relação com os itens judicializados.

O papel de Izis é fundamental nesse sistema. O dinamismo dessa enfermeira é impressionante, como ela mesma diz “ela veio pra enfrentar e superar desafios, eu me criei sozinha!”



O que é SMS no contexto Saúde?

A conversa prosseguiu fluida e informal. Apresentei o NASCEME Group®, fiz algumas considerações a respeito da minha história profissional e mostrei o quanto podemos estreitar o relacionamento que vai ao encontro à outra preocupação de Izis, diretamente ligada ao treinamento e educação para os funcionários que atuam na rede de saúde municipal.

É neste contexto educacional e de atualização da SMS que Jocely está inserida pois, a convite de Izis, ela responde por desenvolvimento de programas que busquem trazer treinamento, informação e educação para SMS, em especial, nesta primeira etapa, aos profissionais que atuam no CME.

Jocely reconhece que os profissionais do CME “*precisam de uma injecção de ânimo e, ao mesmo tempo, resgatar a confiança que podem e devem trabalhar buscando as melhores práticas no processamento do dispositivo médico*”.

Confesso que fiquei extremamente feliz de perceber em Jocely, a valorização e a importância do CME no contexto da SMS. Ela acredita que o profissional capacitado pode agregar valor ao serviço de CME, racionalizando custos com insumos e tecnologia sem perder de vista a qualidade e o resultado do processo como um todo.

Segundo Jocely “*existe previsão de reformas de alguns CMEs de hospitais visando adequação estrutural e tecnológica e, para isso, a equipe dos CMEs precisam estar preparados, participando do processo com conhecimento para tomada de decisão e, acima de tudo, precisam estar motivados, abandonando a condição atual de conformismo ou descrença que nada vai mudar e se abrir para o novo!*”.



O que é SMS no contexto Saúde?

Izis complementou que há um índice significativo de funcionários na condição de readaptados que são encaminhados para o CME em função de problemas emocionais, físicos, idade avançada e até com transtornos psíquicos. Ela reconhece que alguns sempre foram bons funcionários mas encontram-se em condições limitantes por vários fatores.

O que é a readaptação funcional?

A readaptação funcional tem como propósito, proteger e ofertar melhores condições de saúde aos servidores, adaptando-os as atividades laborativas às suas capacidades de trabalho.

Fonte: seges-cogesspromocaoasaude@prefeitura.sp.gov.br

Para Izis, por vezes, a administração não entende ou desconhece o que é trabalhar no CME. Um local com ruído que pode gerar desgaste físico e mental. Calor, levando a cansaço e desconforto em membros inferiores, em especial para mulheres. Manuseio, transporte e carregamento de caixas cirúrgicas pesadas com peso superior a 15 kg, quantidade excessiva de material consignado de ortopedia, por exemplo, que dá entrada no CME no turno da noite para estar esterilizado antes da primeira cirurgia. Necessidade de acuidade visual adequada para conferência e identificação de instrumental cirúrgico, parafusos, motores, óticas e tantos outros dispositivos médicos.

Toda essa demanda exige muito do funcionário do CME que precisa estar física, emocional e mentalmente apto para realizar as atividades do setor, não comprometendo o agendamento cirúrgico e frustrando o usuário do setor - a equipe cirúrgica, o paciente e, em suma, impactando negativamente o giro de sala cirúrgica e os processos que buscam aumentar os procedimentos cirúrgicos.



Eu teria muito mais a relatar desse agradável e oportuno encontro. Fiz questão de mostrar as atividades desenvolvidas por duas enfermeiras da SMS que poucos conhecem. É um trabalho ímpar. A elas nosso reconhecimento e incentivo para que continuem avançando nos seus objetivos de melhoria.

Vou parar por aqui na certeza que, em breve, estaremos retornando para informar a todos vocês, dos frutos dessa reunião tendo como fomento a educação, atualização e melhoria dos processos e procedimentos realizados nos CMEs da SMS.

Até breve meninas. Agradeço mais uma vez, sua acolhida e atenção!





Izis Zumyara Mirvana D'Amico
Enfermeira; Diretora de
Suprimentos na Secretaria Municipal
da Saúde de São Paulo - SMS.



Jocely Christina Aquino da Silva
Enfermeira; Analista Técnica em
Gestão de Contratos em CME, Núcleo
de serviços CAS/SMS.

Setembro
2025

e-book

Organização:
NasceCME Group



NASCE|CME

CONEXÕES
NasceCME
Secretaria Municipal Saúde - São Paulo

Núcleo
Assessoria,
Capacitação e
Especialização à
Central de
Material e
Esterilização

Elaboração:



Ana Miranda

- Diretora Executiva NasceCME Group®;
- Graduada e Pós Graduada em Enfermagem pela Univ. Federal de São Paulo - UNIFESP;
- Especialista em Enfermagem em Cardiologia pelo Inst. Dante Pazzanese de Cardiologia São Paulo;
- Coautora dos livros "Teoria e Prática na Prevenção de Infecção do Sítio Cirúrgico" e "Recomendações Práticas para Processo de Esterilização em Estabelecimentos de Saúde"; Guia elaborado por Enfermeiros Brasileiros;
- Fundadora e 1ª Presidente da Assoc. Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e Centro de Material e Esterilização - SOBECC.

O Núcleo - NasceCME - atua como ferramenta à promoção de conhecimento e educação para profissionais da Saúde no segmento de processamento de produtos e áreas correlatas.

Com o objetivo de disseminar conteúdos de qualidade e as melhores práticas nas CMEs (Centrais de Material e Esterilização) do país, desde 2009, ganha credibilidade e abrangência na comunidade de Saúde através do trabalho centrado nos preceitos éticos e respeitabilidade.

Convidamos você a conhecer as iniciativas do NasceCME Group através dos nossos diversos canais e mídias.



NASCE|CME

PORTAL www.nascecme.com.br

facebook.com/NasceCME

[@nascecme_group](https://www.instagram.com/nascecme_group)