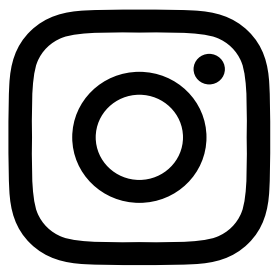


Building a Culture of Quality at the Centre of Our Service: A Unique Approach to Implementing Quality Improvement in Decontamination Practice

escrito por Ana Miranda | 19 de junho de 2018



Caroline is the National Clinical Lead for the Decontamination Safety Programme working with the Quality Improvement Division of the Health Service in Ireland. Caroline is a Nurse by profession and worked as senior Nurse in the Emergency Department, Intensive Care, Orthopaedics and as a Decontamination Advisor. Caroline has a post Grad in Infection Prevention and Control, an MSc in Medical Device Decontamination Science and Diploma in Leadership and Quality Improvement; she is a qualified Lead Auditor an associate lecturer with the Institute of Technology Dublin and is working towards AE(D) certification.

Caroline has implemented ISO13485 into 3 hospitals in Ireland. Caroline is heading up several National Quality Improvement Projects including education for sterile service, primary care and endoscope decontamination practitioners and has developed a Foundation Programme in Quality Improvement for all Acute

Care decontamination practitioners. Caroline develops and publishes the National Standards in Ireland.

Caroline Conneely compartilhou conosco seu artigo: [Building a Culture of Quality at the Centre of Our Service: A Unique Approach to Implementing Quality Improvement in Decontamination Practice.](#)

Em linguagem objetiva a autora faz um resumo de conceitos que tratam de erro, fatores de risco e falhas humanas frente as questões de segurança do paciente. Neste artigo a Caroline apresenta um Programa de Segurança em Descontaminação, onde ela destaca que atualmente os serviços de CDUs (CMEs) da Irlanda atuam sob pressão e neste ambiente de estresse o foco na melhoria é fundamental.

A autora afirma “Ao incorporar uma cultura de melhoria da qualidade em todas as CDUs na Irlanda, há o reconhecimento do valioso papel que a descontaminação desempenha no apoio e na condução de melhorias no atendimento clínico seguro. Uma equipe focada no aprendizado é apenas parte de nossas estratégias para construir uma rede nacional de aprendizagem de profissionais de descontaminação apoiada pela web e outras infraestruturas de mídia social.”

Ela também relata os benefícios e resultados da implementação do programa de Melhoria da Qualidade para o serviço de descontaminação hospitalar.

Destaco no artigo “um dos principais resultados do programa de treinamento é divulgar e compartilhar o aprendizado e construir uma cultura da Melhoria da Qualidade”. Segue o artigo na íntegra, vale a pena ler, aprender, divulgar e compartilhar!!!! Obrigada Caroline.

Abraços, Ana Miranda