

LIDERANÇA NA CME

Um líder é aquele que conhece o caminho, segue o caminho e mostra o caminho.

“Um bom líder tem uma visão futurista e sabe como transformar ideias em realidade”.

A CME é considerada o coração do hospital, pois o coração recebe o sangue impuro, purifica o mesmo e o fornece a todos os órgãos do corpo para que funcione bem. A CME também retira todo o material usado dos pacientes, esteriliza o mesmo e devolve para usar em outro paciente. Assim, a CME é de extrema importância no hospital para o controle da Infecção Hospitalar.

O pessoal que trabalha na CME precisa ter uma formação científica que lhes permita compreender os princípios dos mecanismos de morte microbiana, a relação entre o tempo e a temperatura que ajuda a esterilizar os produtos, a importância da umidade e muitos outros critérios básicos das técnicas de esterilização. Somente quando uma equipe entende essas ciências e suas implicações, eles desempenham bem o seu trabalho. Um trabalho bem feito pode levar ao sucesso que é indicativo de taxas mínimas ou nulas de Infecção relacionada a Assistência a Saúde (IRAS). Portanto, para alcançar os melhores resultados, a CME deve ser liderada por um líder eficiente.

Um líder só pode ser eficiente quando possui profundo conhecimento técnico. Como a qualificação educacional do pessoal deve, idealmente, ser com formação científica, é importante que a pessoa que lidera a CME também possua uma licenciatura em ciências. O líder deve ter pelo menos 10 a 15 anos de experiência na área, pois a experiência é o melhor professor.

Desafio: mão de obra

Existem muitos desafios no campo da esterilização que precisam ser tratados pelo líder. O primeiro e principal desafio é lidar com a mão de obra. A mão de obra é a maior fonte que precisa ser tratada adequadamente, pois se não for bem tratada pode causar muitos problemas. Não é só uma pessoa que pode realizar bem o trabalho, é uma equipe que tem que trabalhar não apenas o indivíduo. Portanto, o líder deve manter o espírito de equipe em alto o tempo todo. Isso será possível desenvolvendo a confiança entre os companheiros de equipe. Nunca comprometa a confiança de sua equipe em você atribuindo um trabalho que está muito além do nível de capacidade deles. Se o trabalho não for bem feito, você perderá a confiança da equipe e dos clientes também, o que é muito difícil de ganhar.

Comunicação

A comunicação é outro aspecto importante da liderança, pois não se pode esperar que a equipe entenda e execute uma tarefa sem uma comunicação clara. Para ter uma comunicação clara, o líder deve ter uma visão ou objetivo claro. É por isso que se afirma que antes de iniciar qualquer ação você deve planejar e replanejar.



Habilidades do líder

Um líder deve atualizar constantemente suas habilidades, mas também treinar e retreinar o pessoal que trabalha em suas unidades. Se o funcionário for considerado incompetente, o gerente deverá trabalhar com o funcionário até que ele possa concluir as etapas apropriadas.

O líder deve garantir o treinamento multifuncional do pessoal que os ajudará a obter o conhecimento necessário sobre os procedimentos operacionais com importância em ter o instrumento certo para os procedimentos corretos. Esse treinamento não apenas melhora o conhecimento, mas também aumenta a confiança da equipe da CME para aumentar a produtividade. É igualmente importante fornecer recursos suficientes para lidar com a carga de trabalho. No caso de recursos insuficientes, pode haver desafios em fornecer o conjunto certo de instrumentos no momento certo e isso pode levar ao uso de instrumentos impróprios/adicionais, acabando por aumentar a carga de trabalho da CME.

A tendência geral do pessoal que trabalha em CME é que eles sentem que são empacotadores. No entanto, o líder deve reforçar a importância da limpeza, embalagem e rotulagem, pois isso envolve muitas medidas de controle de qualidade e esse é o trabalho do pessoal da CME.

Outro critério importante é que a equipe deve ter liberdade de expressão, pois só assim o gerente consegue entender a situação do nível de sujeira que ajuda ainda mais a melhorar os protocolos.

Os líderes precisam gerar funcionários leais e promover a confiança por meio de uma comunicação aberta com a equipe. Os líderes não devem se ver como melhores ou acima do resto da equipe. Os funcionários apreciam que sua opinião seja valorizada e respeitada pelo líder. O líder ajuda a alcançar a satisfação dos funcionários que auxilia a eficiência e aumenta a produtividade.

Source URL: <https://insights.omnia-health.com/hospital-management/leadership-cssd-unit>